**DATUM OBJAVE I STUPANJA NA SNAGU PRAVILA PROMOCIJE: 01.10.2024.**

**PRAVILA PROMOCIJE**

**Samsung Galaxy S23, S24, S24+, S24 FE, Z Flip6, S24 Ultra, Z Fold6**

1. **Organizator promocije**

Samsung Electronics Austria GmbH, Praterstrasse 31/14 Obergeschoss, Beč, Austria (u daljnjem tekstu: „**Samsung**“), organizira promociju za kupce sljedećih Samsung uređaja: Samsung Galaxy S23, Samsung Galaxy S24, Samsung Galaxy S24+, Samsung Galaxy S24 FE, Samsung Galaxy Z Flip 6, Samsung Galaxy S24 Ultra, Samsung Galaxy Z Fold 6 (u daljnjem tekstu pojedinačno: „**Uređaj“**, i zajedno: „**Uređaji“**).

1. **Sudionici, promotivno razdoblje**

Predmetna promocija dostupna je poslovnim i privatnim kupcima (krajnjim korisnicima) Uređaja koji imaju adresu dostave na području Republike Hrvatske i koji ispune uvjete propisane ovim Pravilima.

Trajanje promocije u pogledu Uređaja je od 01.10.2024. do 03.11.2024. godine ili do isteka zaliha Uređaja ili poklona predviđenih za ovu promociju.

1. **Pogodnosti promocije**

Ova Pravila reguliraju uvjete sudjelovanja u predmetnoj promociji. Predmetna promocija omogućava sudionicima promocije da u promotivnom razdoblju od 01.10.2024. do 03.11.2024. godine kod Samsung prodajnih partnera navedenih u točki 5. ovih Pravila kupe jedan od sljedećih Uređaja: Samsung Galaxy S23, Samsung Galaxy S24, Samsung Galaxy S24+, Samsung Galaxy S24 FE, Samsung Galaxy Z Flip 6, Samsung Galaxy S24 Ultra, Samsung Galaxy Z Fold 6, i ovisno o odabiru Uređaja i ispunjavanju uvjeta propisanih ovim Pravilima, ostvare pravo na poklone, i to kako slijedi:

* Kupnjom Samsung Galaxy S23, Samsung Galaxy S24, Samsung Galaxy S24+, Samsung Galaxy S24FE, odnosno Samsung Galaxy Z Flip 6 uređaja tijekom promotivnog razdoblja, kupci mogu ostvariti pravo na sljedeće poklone:
* Samsung Galaxy Fit3 (SM-R390NZSAEUE/SM-R390NZSAEUC), boja: srebrna, i
* Samsung Galaxy Buds3 Pro (SM-R630NZAAEUC), boja: srebrna
* Kupnjom Samsung Galaxy S24 Ultra, odnosno Samsung Galaxy Z Fold 6 uređaja u promotivnom periodu, kupci mogu ostvariti pravo na sljedeće poklone:
* Samsung Galaxy Fit3 (SM-R390NZSAEUE/SM-R390NZSAEUC), boja: srebrna,
* Samsung Galaxy Buds3 Pro (SM-R630NZAAEUC), boja: srebrna, i
* Samsung Galaxy Tab A9+ 8/128 wi-fi (SM-X210NZAEEUE/EUC), boja: grafitna.

**NAPOMENA:**

Samsung prodajni partneri navedeni u točki 5. ovih Pravila samostalno određuju maloprodajnu cijenu Uređaja koji su predmet ove promocije, stoga se maloprodajne cijene Uređaja mogu razlikovati ovisno o modelu odabranog uređaja i Samsung prodajnom partneru kod kojeg je Uređaj kupljen.

1. **Uvjeti za sudjelovanje u promociji i ostvarenje prava na pogodnosti promocije**

Da bi kupac Uređaja ostvario pravo na sudjelovanje u predmetnoj promociji i na pogodnosti predmetne promocije, potrebno je da budu ispunjeni svi sljedeći uvjeti:

* Da kupac kupi jedan od Uređaja;
* Da je Uređaj kupljen tijekom Promotivnog razdoblja isključivo kod jednog od Samsung prodajnih partnera na teritoriju Republike Hrvatske navedenih u točki 5. ovih Pravila;
* Da je Uređaj kupio krajnji korisnik Uređaja (krajnji korisnici su fizičke i pravne osobe s teritorija Republike Hrvatske koje su Uređaj kupile za vlastite potrebe, a ne za potrebe daljnje preprodaje i distribucije);
* Da kupac nakon preuzimanja kupljenog Uređaja na tom uređaju izvrši prijavu za predmetnu promociju unutar Samsung Members aplikacije. Postupak prijave podrazumijeva upisivanje odnosno unos podataka i dokaza nužnih za uspješnu prijavu, koji su navedeni u sljedećoj točki ovog članka. Prijavu kroz Samsung Members aplikaciju kupac mora uspješno izvršiti najkasnije do 03.12.2024. godine. Nepravovremene prijave će biti automatski odbijene.
* Podaci odnosno dokaz koje kupac mora dostaviti za potrebe sudjelovanja u predmetnoj promociji i ostvarenja prava na poklone su sljedeći:

- ime i prezime kupca,

- e-mail adresa kupca,

- točna kućna adresa kupca i kontakt telefon (radi dostave poklona),

- IMEI broj i serijski broj kupljenog Uređaja,

- prikaz fiskalnog računa ili otpremnice/ugovor za kupljeni Uređaj.

Klikom na tipku za slanje podataka, kupac dostavlja podatke Samsungu koji će provjeriti odgovaraju li uneseni podaci i dokazi ovim Pravilima.

NAPOMENA:

Vodič za prijavu putem Samsung Members aplikacije možete pronaći na sljedećoj poveznici: <https://www.youtube.com/watch?v=bRl7eT9Rq2M>

* U slučaju eventualnih tehničkih poteškoća koje kupcu onemogućuju prijavu putem Samsung Members aplikacije na kupljenom Uređaju, Samsung će putem podizvođača pokušati pružiti podršku kupcu te u njegovo ime izvršiti prijavu, pod uvjetom da kupac unutar roka za uspješnu prijavu, odnosno najkasnije do 03.12.2024. godine dostavi Samsungu odnosno njegovom podizvođaču sljedeće:

- screenshot IMEI broja kupljenog Uređaja,

- ostale podatke koji su sukladno ovim Pravilima potrebni za uspješnu prijavu za predmetnu promociju putem Samsung Members aplikacije,

- dokaz (screenshot) tehničke poteškoće (greške) koja kupcu onemogućuje prijavu za predmetnu promociju putem Samsung Members aplikacije.

* U slučaju da kupac unutar roka za uspješnu prijavu, odnosno do 03.12.2024. godine, putem Samsung Members aplikacije na kupljenom Uređaju izvrši nepotpunu prijavu za sudjelovanje u predmetnoj promociji, odnosno prijavu koja ne sadrži sve potrebne podatke odnosno dokaze određene ovim člankom kao uvjete za sudjelovanje u predmetnoj promociji, Samsung će putem podizvođača e-mailom obavijestiti o tome kupca i pozvati ga da najkasnije do 06.12.2024. godine dostavi nedostajući podatak odnosno dokaz. Ako kupac do 06.12.2024. godine dostavi nedostajući podatak odnosno dokaz, i ako su ispunjeni i svi ostali uvjeti za uspješnu prijavu određeni ovim Pravilima, smatrat će se da je kupac izvršio uspješnu prijavu za sudjelovanje u predmetnoj promociji. Ako kupac do 06.12.2024. godine ne dostavi nedostajući podatak odnosno dokaz ili dostavi nepotpuni podatak odnosno dokaz, njegova prijava za sudjelovanje u predmetnoj promociji će biti neuspješna te neće ostvariti pravo na poklone unutar predmetne promocije.
* Slanjem podataka odnosno prijavom za sudjelovanje u predmetnoj promociji korisnik potvrđuje da je upoznat s ovim Pravilima.
* Ako bude izvršena uspješna i ispravna prijava za sudjelovanje u predmetnoj promociji na način određen ovim člankom, Samsung će putem svojeg podizvođača poslati kupcu (sudioniku u promociji) e-mail poruku kojim potvrđuje da je kupac izvršio uspješnu i ispravnu prijavu. Navedena e-mail poruka je nužni dokaz uspješne prijave kupca za predmetnu promociju.
* U slučaju uspješne i ispravne prijave za predmetnu promociju na način predviđen ovim člankom, ovisno o modelu Uređaja kojeg je kupac kupio u skladu s člankom 3. ovih pravila, pokloni će biti najkasnije do 31.01.2025. godine poslani kupcu na adresu koju je kupac unio pri prijavi unutar Samsung Members aplikacije na kupljenom Uređaju. Ako isteknu zalihe uređaja predviđenih za poklone u sklopu ove promocije, kupcu koji se uspješno prijavio putem Samsung Members aplikacije u skladu s ovim Pravilima, kao pokloni će biti dostavljeni istovrsni uređaji jednake ili veće vrijednosti od inicijalno predviđenih poklon uređaja.

**NAPOMENA:**

* Jedan od uvjeta za ostvarenje prava na poklone određene ovim Pravilima je prijava putem aplikacije Samsung Members. Za uspješno izvršenje navedene prijave nužno je da postavke kupljenog Uređaja putem kojega se vrši prijava budu isključivo na hrvatskom jeziku te da u Uređaj bude umetnuta SIM kartica.
* Pravo na poklone određene ovim Pravilima ostvarit će osoba koja prva na novom Uređaju izvrši uspješnu i potpunu prijavu sukladno ovim Pravilima. Naknadne prijave neće biti uzete u obzir za ostvarenje prava na poklone.

1. **Popis Samsung prodajnih partnera uključenih u promociju**

|  |  |
| --- | --- |
| Hrvatski telekom d.d., Zagreb, Radnička cesta 21, 10 000 Zagreb | … |
| A1 Hrvatska d.o.o., Zagreb, Vrtni put 1, 10 000 Zagreb |  |
| Telemach Hrvatska d.o.o., Zagreb, Josipa Marohnića 1, 10 000 Zagreb  Sancta Domenica d.o.o., Sveta Nedelja, Dr. Franje Tuđmana 69, 10431 SvetaNedelja |  |
| Links d.o.o., Sveta Nedelja, Ljubljanska ulica 2A, 10431 Sveta Nedelja |  |
| Mikronis d.o.o., Zagreb, Nova cesta 166, 10 000 Zagreb |  |
| Ekupi d.o.o., Zagreb, Buzinski prilaz 10, 10 010 Zagreb |  |
| E PLUS d.o.o. (Elipso), Donji Stupnik, Gospodarska 16c, 10 255 Donji Stupnik |  |
| SeMark d.o.o., Sesvete, Bjelovarska 36a, 10 360 Sesvete |  |
| Harvey Norman Croatia d.o.o., Zagreb, Velimira Škorpika 34, 10 000 Zagreb  Mobis Electronics d.o.o., Radnicka cesta 1A, 10000 Zagreb  Svijet Medija d.o.o., Trg Drage Iblera 10, 10 000 Zagreb  Tehno-mag d.o.o., Slavonska avenija 53, 10 000 Zagreb  Vacom d.o.o. Petra Svačića 20, 43 500 Daruvar  Chipoteka / Z-EL d.o.o., Industrijska cesta 28, 10 360 Sesvete  MakroMikro Grupa d.o.o., Vukomerička ulica 6, 10 410 Velika Gorica  Pevex d.d., Savska cesta 84, 10 360 Sesvete  Instar, Andrije Kačića Miošića 22C, 10410 Velika Gorica  Bukal,  Nikole Pavića 4, 40000 Čakovec  Emmezeta – Fliba d.o.o, Gospodarska 5, 10255 Donji Stupnik  CENTAR TEHNIKE D.O.O., Županijska 31, 31000 Osijek  Atel d.o.o., Banija ul. 16, 47000, Karlovac  Bazzar.hr - PRATI ME d.o.o., Pile I. 1, 10000 Zagreb  Stirline, Zivtov trg 10, 49210, Zabok  HGSPOT Grupa d.o.o., Avenija Dubrovnik 46, 10000 Zagreb  Internet trgovina Samsung Hrvatska (<https://www.samsung.com/hr/>)  36 INFO D.O.O., KALNIČKA 7, STRAHONINEC  ALLES D.O.O., INDUSTRIJSKA 40, POŽEGA  ALO ALO D.O.O., ISTARSKA 25, SPLIT  B.A.M.T. D.O.O., A. T. Mimare 20, ZAGREB  BOSTEL D.O.O., JAKOVA GOTOVCA 30, VINKOVCI  BVB-SAN D.O.O., SV. MATEJA 118, ZAGREB  DRADAR D.O.O., PUŽEVA 13, ZAGREB  ED TRADE D.O.O., Zagrebačka 65, VARAŽDIN  ELECTROSIL D.O.O., Ivana Mažuranića 6, BJELOVAR  EMOBILE, Trgovacka 17, UMAG  EUROPHONE D.O.O., Ul. grada Vukovara 269 C, ZAGREB  FIBIS D.O.O., MEDARSKA 69, ZAGREB  FOTO METROMARKET D.O.O., Trg 128 brigade hrvatske vojske 4, RIJEKA  FRIGO&CO, Gospodarska 29a, VARAŽDIN  GLADIUS D.O.O, Lišane Ostrovičke 117, BENKOVAC  GTK, FRANJE GAŽIJA 3, KOPRIVNICA  HALLO SHOP, TRG KRALJA PETRA IV, DARUVAR  Impuls 2000 d.o.o., Kliški put 19A, SOLIN  IMPULS T.O., POLJIČKA CESTA 30, SPLIT  KTC D.D., N.TESLE 18, KRIŽEVCI  LA-RI D.O.O., P.KANDLERA 6, POREČ  LOGISTA D.O.O., MILUTINA BARAČA 5, RIJEKA  LURIDUS D.O.O., Koblerov trg 1, RIJEKA  MARKO-SERVISI D.O.O., Bjelovarska cesta 45, KOPRIVNICA  MOBILIS D.O.O., DUGA 19, VINKOVCI  MOBY FIX D.O.O., Matije Gupca 82, ZABOK  OBRT – PICCOLO, ULICA 41 BR. 15, VELA LUKA  PACIFIC D.O.O., Braće Radića 121, VARAŽDIN  PROTIS D.O.O., HRVATSKOG N.PREPORODA 35, SISAK  PROXIMA INFORMATIKA D.O.O., A. Cesarca 5, PETRINJA  RAJZL D.O.O., Vanje Radausa 29, ĐAKOVO  SERVIS TEAM, KRALJA TOMISLAVA 30, IVANIĆ GRAD  SIM SERVIS D.O.O., Trg Josipa Juraja Strossmayera 9, KRIŽEVCI  SUN TOURS, Dubrovačka 2, KAŠTEL STARI  ŠPRINGER-NET D.O.O., Buraj 24, PAZIN  TEHNO 2000 D.O.O., IVANA FISTROVIĆA 25, SISAK  TEHNOALARM D.O.O., BRAĆE RADIĆA 3, NAŠICE  TELEFUTURA D.O.O., Vukovarska 269c, ZAGREB  TRGOVINA GOGA, TRG HRVATSKIH BRANITELJA 1, PETRINJA  VUKNIĆ TECHNOLOGY d.o.o., Blajburška 119A, IMOTSKI  A.A.M.-Mihalinec k.d., Lašćinski Borovec 22, Zagreb  A/D ELECTRONIC d.o.o, Uska 1, Čakovec  A007 plus d.o.o., Slavonska avenija 11A, Zagreb  A2 IT d.o.o., Kalinje 2a, Sv. Ivan Zelina  ABEL d.o.o., Ul. Jaroslava Šidaka 8, Zagreb  ACQUISITUM MAGNUM d.o.o., prilaz Vladislava Brajkovića 4, Zagreb  AKDAMAR D.O.O., 2. Trnava 9., Zagreb  ALFA KOMPJUTER USLUGE d.o.o., Hvarska 1a, Zagreb  ALLES d.o.o., Industrijska 40, Požega  ALMEL Dubrovnik, Ivana Zajca 5, Dubrovnik  Alpha-M d.o.o računala, Ul. Jurja Križanića 25, Varaždin  AMADEUS II d.o.o., Vladimira Nazora 22, Ploče  Analog bit d.o.o., Ilica 132, Zagreb  Antoana d.o.o., Antifašizma 3, Hvar  ARCUS INGENIUM d.o.o, Ul. Iva Dulčića 35, Dubrovnik  Arhiteh d.o.o., Kamaufova 2, Zagreb  ARKA d.o.o., Bjelovarska cesta 75, Koprivnica  ARS-PANTHEON d.o.o., Pile I. 1, Zagreb  Artakom d.o.o. Siječanjska ul. 8, Zagreb  ARTEP j.d.o.o., Ul. Vrapčanska putina 9, Zagreb  Artifact informatika d.o.o., Ulica Franje Petračića 6, Zagreb  ASBISc-CR d.o.o, Slavonska Avenija 24/6, Zagreb  ASG d.o.o., Zumbula 7, Zagreb-Sesvete  Asteroid d.o.o., Šaškovečka ulica 101C, Dugo Selo  Audio Video Consulting d.o.o., Hrastovička ul. 62, Zagreb  Aurea d.o.o., Dobrilina 7, Pula  AUXILIUM INFORMATIKA d.o.o., Odranska 4, Zagreb  AXIANS HRVATSKA d.o.o., Borongajska cesta 81a, Zagreb  B.A.M.T. d.o.o., Mače bb, Mače  B.B.M. d.o.o., Oreškovićeva ul. 25, Zagreb  B.T.C. d.o.o., Ulica Gorčica 6, Nedelišće  Badurini d.o.o., I Pile br. 1, Zagreb  Bambola MD d.o.o., I. Vojnovića 106, Dubrovnik  Bart elektronika d.o.o., Ante Starčevića 16, Sisak  Bat d.o.o., Rudolfa Steinera 2, Čakovec  Binar d.o.o. za elektroniku, Stjepana Planića 8, Zagreb  BIOELEKTRONIKA d.o.o., Ksaver 202, Zagreb  Biro-servis trgovina i usluge, Vinički put 20, Koprivnica  BISTABIL D.O.O, Kralja Zvonimira 34, Imotski  Bit d.o.o., Trg dr. Franje Tuđmana 2, Vinkovci  Logic Game j.d.o.o., Brdo 2, Rovinj  BS COMP S, N. Marakovića 53, Hrvatska Kostajnica  Bubit Tech d.o.o., Lošinjska 19, Zagreb  Business comp. systems d.o.o., K. Frankopana 10, Bjelovar  M-Computers, Cankareva 3, Zagreb  Centar Tehnike d.o.o., Županijska 31, Osijek  Centar za vozila Hrvatske d.d., Capraška 6, Zagreb  Click IT d.o.o., V. i M. Lenca 73a, Rijeka  Cloud systems d.o.o., Mandalinskih žrtava 11a, Šibenik  Cognatus System j.d.o.o., Vladimira Varićaka 16, Zagreb  Color trgovina d.o.o., Industrijska 42, Požega  Combis d.o.o., Radnička cesta 21, Zagreb  Comel d.o.o., M. Vrhovca 11, Karlovac  CompING d.o.o., Heinzelova 70, Zagreb  Computer service d.o.o., Franje Gažija 8, Koprivnica  Curicum-software, Ivana Zajca 1, Krk  Dacco d.o.o., Slavonska avenija 26/9, Zagreb  DarKom computers, Otona Ivekovića 15, Novi Marof  DataTech d.o.o., Karlovačka cesta 32A/4, Zagreb-Novi Zagreb  Didacta advance d.o.o., Travnička 18, Čakovec  Digitech d.o.o., Augusta Šenoe 68, Sesvete-Kraljevec  DIGITUS d.o.o., Gundulićeva 11, Split  Dimago, Avenija Vukovar 238, Zagreb  Disk d.o.o., Stjepana Radića 60, Šibenik  DSL-INFO d.o.o., Sajmišna 14, Sveti Križ  DVA I - INFORMATIKA D.O.O., Koledinečka 1, Zagreb  eBurza Grupa d.o.o., Kralji 13, Zagreb-Sesvete  Eccos inženjering d.o.o., I Pile 21, Zagreb  e-computing obrt za inf. uslug, Tinjan 57, Tinjan  Edinkom d.o.o., Križna 7, Zagreb  Egeo d.o.o., Goranska 81, Prezid  EKONOMAT DOMENA d.o.o., Tijardovićeva 38, Zagreb  EKRAN d.o.o, Josipa Jurja Strossmayera 12, Osijek  EKS Audio Service, Vlaisavljevića 1, Jastrebarsko  ELECTRO – SHOP, Kralja Tomislava 2, Belišće  Electus Informatika, Frane Cote 34, Zagreb-Sesvete  Ella gamer shop, Obala V. Nazora 6, Vodice  ENIGMA, Šetalište Svetog Bernardina 6, Krk  EPIS d.o.o., Frana Flega 3, Buzet  Epithymia d.o.o., D. Zbiljskog 1, Zagreb  Eurco d.d., H.V. Hrvatinića 87, Vinkovci  Eurotrade d.o.o., Ulica Spine – Via Spine 16, Rovinj  Eviden d.o.o., Heinzelova 69, Zagreb  Favori obrt za trg. i usluge, bana Jelačića 78, Đakovo  Faxtel d.o.o, Školska 7, Kutina  FENIKS INFO d.o.o., Slavonska avenija 72, Zagreb  Filip informatika d.o.o., Cesta dr. Franje Tuđmana 7A, Kaštel Sućurac  Filip M d.o.o., Ladislava Ružičke 11, Kutina  Flopi d.o.o., Ratarska 13, Zagreb  FOKUS INFOPROJEKT d.o.o., Ulica Dubravka Puškeca 1, Sisak  FORMAT C d.o.o., Dobronićeva 20, Zagreb  FOTO METROMARKET D.O.O., Trg 128. Brigade Hrvatske Vojske 4, Rijeka  Foton Zagreb d.o.o., Lička 41, Zagreb  Futura IT d.o.o., Žumberačka 17, Prigorje Brdovečko  Gama profit d.o.o., Kustošijanska 346f, Zagreb  Geass, Varaždinska 25, Vukovar  Getim d.o.o., Zagrebačka 28, sv. Ivan Zelina  Gladius d.o.o., Lišane Ostrovičke 117, Benkovac  Globus partner d.o.o., Širolina 6,  Grafocentar d.o.o., I. Z. Dijankovečkog, Križevci  GRID d.o.o., Strossmayerova 20, Nova Gradiška  GRIN MEDIA d.o.o., Ulica Gian Rinalda Carlia 8, Umag  GTK d.o.o., Franje Gažija 3, Koprivnica  Habek d.o.o., Ulica Eugena Kumičića 2, Ivanec  HARD-JURA d.o.o., Josipa Jelačića 10a, Bjelovar  HOBIT, Kastavska 5, Matulji  Protis d.o.o., Hrvatskog narodnog preporoda 35, Sisak  I BYTE INFORMATIKA d.o.o., Andrije Hebranga 9, Zadar  image ENTER d.o.o., Osječka 18, Bjelovar  Indema grupa d.o.o., Kružna 4a, Konjščina  INES TEHNIKA j.d.o.o., Kralja Zvonimira 30, Vinkovci  Info d.o.o., Radnička cesta 6, Pakrac  INFO M Računala, Majerje, Varaždin  Info Planet d.o.o., Trstenska 8, Dubrovnik  InfoCom d.o.o., Ivana Mažuranića 2/2, Čakovec  Infodata, Savica-Šanci 111, Zagreb  INFO-GEN j.d.o.o., Josipa Poljaka 32, Orahovica  INFOGIM, Šestinski Kraljevec 16, Zagreb  Infoing d.o.o., Slavka Kolara 8, Križevci  Infokom d.o.o., Frankopanska 158a, Osijek  Infoplus d.o.o., Harambašićeva 4, Zagreb  Informatička oprema, Ivane Brlić Mažuranić 70, Zagreb  Informatička podrška d.o.o., Put M. Matkovića 4, Zagreb  Informatičko-edukacijski centar, Gajeva 2, Virovitica  INFORMATIČKI CENTAR d.o.o., Trg M. Robotića 5, Županja  Informing-M, Šimunčevečka 8, Zagreb-Sesvete  INFOS PLUS d.o.o., Doverska 5, Split  Info-tech obrt, Naselje Tržnica 2a, Donji Miholjac  INFO-TEL d.o.o., Zagrebačka 6, Varaždinske toplice  Ingpro d.o.o., Žitnjačka cesta 23a, Zagreb  Ingtel Umag d.o.o., Savudrijska 7, Umag  Instal Ersek d.o.o., Stjepana Tomaševića 9, Velika Gorica  INTEGRA COMPUTERS, Glavice 108b, Sinj  INTEGRA group d.o.o., Ede Murtića 4, Zagreb  Inter-biz, Lošinjska 14, Varaždin  Interdata d.o.o, Nemetinska 18, Zagreb  INTUIT d.o.o., Branitelja Dubrovnika 15, Dubrovnik  iOFFICE d.o.o., Zagrebačka cesta 132, Zagreb  IPT, Miramarska 24, Zagreb  iSHOP, S. S. Kranjčevića 13, Sisak  IstraNet, Fuškulin 42a, Poreč  IT Grupa d.o.o., Lošinjska 5, Zagreb  Tomsoft d.o.o., IV Vrbik 6, Zagreb  IvaSis, Kolodvorska 26, Donji Miholjac  IVO PROM d.o.o., Vukovarska ulica 9, Konjščina  J.P Atelier d.o.o., Klaičeva 14, Zagreb  Supernet d.o.o., Jablanovečka 8, Zagreb  METRO Cash & Carry d.o.o., Jankomir 31, Zagreb  Jware d.o.o., J. J. Strossmayera 220, Osijek  KD-INFO d.o.o., Koprivnička 7, Varaždin  Ken d.o.o., De Franceschijeva 46, Pula  King ICT d.o.o., Buzinski prilaz 10, Zagreb  Kingoffice d.o.o, Dubočac 37, Bebrina  Klaus d.o.o., Braće Cetina 10, Rijeka  Kodak Centar d.o.o., Maksimirska 112a, Zagreb  KOM-PAST d.o.o., Dragutina Gorjanovića Krambergera 1, Krapina  Kompjutorski centar Xanadu, Primorska 29, Zagreb-Sesvete  Končar INEM d.o.o., Fallerovo Šetalište 22, Zagreb  KOPI-AS d.o.o., Cernička 4, Zagreb  Krobel promet d.o.o., Podbrezovica 60, Đurmanec  LAMA d.o.o., Stinice 12, Split  Telebit d.o.o., Lanište 14a, Zagreb  LELUBA d.o.o., Brestovečka 23a, Zagreb-Sesvete  Libusoft cicom d.o.o., Remetinečka cesta 7a, Zagreb  Lingua centar d.o.o., Dr. Vlatka Mačeka 28, Karlovac  Lost d.o.o., Kreše Golika 7, Zagreb  Luridus d.o.o, Partizanski put 26, Rijeka  Lutipan obrt, Vladimira Nazora 39, Bistrinci  LJUBIĆ COMMERCE d.o.o., Frane Supila 7, Šibenik  Hardsoft j.d.o.o., Ljudevita Gaja 62  M.I.F. COM d.o.o., Ludbreška 26, Zagreb  M.V.M. ZVON d.o.o., Kustošijanska 109, Zagreb  M2K Technology d.o.o., Ulica Kralja Zvonimira 63, Prelog  m5računala, Josipa Kozarca 3, Vukovar  Magri-tech d.o.o., Rudeška cesta 65a, Zagreb  Makromedia, Matije Gupca 25, Slavonski Brod  Mal-sis d.o.o., Hrvatskog sokola 75, Zagreb  Mario commerce d.o.o., Lovačka cesta 3, Gornja Stubica  Procesor d.o.o., Matijevička 23, Zagreb  MATRIX RAČUNALA, Sveti Martin 86, Buzet  Matrix trgovački obrt, Trg Petra Zrinskog 10, Vrbovec  MAXIMUS INFO j.d.o.o., Ivana plemenitog Zajca 23, Čakovec  MCS d.o.o, Poljska 61, Čakovec  MCS GRUPA d.o.o., Zagrebačka cesta 126, Zagreb  MD Chip, Tuškanova 34, Zagreb  Medcom d.o.o., Marina Jakominića 2, Rijeka  Mediacom, Tina Ujevića 20, Rovinj  MEGA FOTO STUDIO j.d.o.o., Savska cesta 196, Zagreb  Megatrend pos. rješenja d.o.o., Velika cesta 47, Zagreb  Mehanotehna d.o.o., J. J. Strossmayera 101, Osijek  MELCOMP d.o.o., Ivana Severa 15, Varaždin  MELIOR t.o., Županijska 25, Osijek  MENDASOFT Obrt za rač. i trg., Peljaki 82, Tinjan  MERX d.o.o., Dominika Andrijaševića 16, Zagreb  Metro M.K. d.o.o., Sokolgradska 82, Zagreb  Micro World d.o.o., Vrbje 5, Zagreb  Micro-Link d.o.o, Jaruščica 9a, Zagreb  Micronic d.o.o., Osječka 12a, Split  Microteam d.o.o., Kurilovečka 1, Velika Gorica  Mif-promet d.o.o., Gmajnje 1, Zagreb  MikroGoran d.o.o., Supilova 21, Delnice  Milinfo d.o.o., Fratrovac 16/1, Zagreb  Minerva d.o.o., Braće Radić 18, Varaždin  MIRUS - TUR d.o.o., Gripole 2, Rovinj  MobiFix Krk j.d.o.o., Bodulska 2b, Krk  Moj ured d.o.o., Trešnjevka 59, Jastrebarsko  MR Servis d.o.o., Dugoselska cesta 5, Rugvica  MYPC, Stjepana Bencekovića 38, Zagreb  Nela Info, Dubravica 48, Zagreb  Netcom d.o.o., Riva 6, Rijeka  NETEX, B. Radića 13, Slatina  Netra d.o.o., Gajeva 23, Velika Gorica  Nixus d.o.o., Motovunska 11, Umag  NOVA d.o.o., Primorska 12, Požega  Noviensis d.o.o., Podine 12a Kučine, Mravince  O2 d.o.o., Savica I. 133, Zagreb  Obrt Noah, Zupina 3a, Split  Office-Ags d.o.o., Lovačka put 1a, Zagreb  Opstanak d.o.o., Poljička cesta 1, Split  OPTIMA d.o.o., Ante Starčevića 13d, Zagreb  Osječka trgovina papirom, Kneza Trpimira 4, Osijek  P.N.P., A.B. Šimića 21, Split  PACIFIC d.o.o., Braće Radić 121, Varaždin  Pajo d.o.o., Put od Fortica 23b, Pula  PAKOM d.o.o., Wolffova 6, Pula  PAPIRUS GRUPA d.o.o., 4. Gardijske Brigade 43, Split  Parlov d.o.o., Poljačka 40, Zagreb  PC projekt, Dubrava 213, Zagreb  PC-automati vl.Mladen Ptičar, Putkovec 11, Đurmanec  PC-SERVIS, Ulica Maksimilijana Benkovića 27, Nova Gradiška  Penta d.o.o., Ševe 50, Pula  PERPETUUM MOBILE D.O.O., Glavna 19, Prelog  PIAR d.o.o., Ante Jakšića 51, Zagreb  PIN TRGOVINE NAŠICE d.o.o., Franjevačka 2e, Našice  Pixma Centar obrt za trgovinu, Andrije Hebranga 10, Trogir  Planet Računala, Reljkovićeva 14, Nova Gradiška  Plazma d.o.o., Vukovarska 106, Osijek  POLLEO Adria.o.o., Samoborska cesta 134  PP net, Huga Badalića 3, Zagreb  Magazin Racunalni Sistemi d.o.o., Prekratova 41, Zagreb  PRIMA AGENCIJA AZ VOĐENJE POSLOVNIH KNJIGA, Palmotića 15, Virovitica  PRIOR inženjering d.o.o., Savska cesta 106, Zagreb  Pristan d.o.o., Obrtnička 2, Zagreb  Proaxis d.o.o., Savica I. 121, Zagreb  Produktronika d.o.o., Janka Leskovara 13, Zagreb  PRO-TRADE d.o.o., Frankopanska 22, Zagreb  PROXIMA INFORMATIKA d.o.o., A. Cesarca 5, Petrinja  Puntijar d.o.o., Isce 76, Zagreb  R solutions d.o.o. Vatrogasna 5, Vinkovci  RD DIGITAL d.o.o., Savska opatovina 34, Zagreb  Reem Electronic d.o.o., Franje Petrića 3, Zadar  Retel d.o.o., Ulica dr. Luje Naletilića 25, Zagreb  Reton d.o.o., Ljerke Šram 22, Zagreb  SMART TRADE d.o.o., Rimski put 11e, Zagreb  RINEL informatika-elektronika, Trg hrvatske kraljice Jelene 2, Sv. Križ Začrtje  Rivet d.o.o., Kalinovica 3a, Zagreb  RONIS d.o.o, Josipa Kozarca 1a  ROTEL d.o.o., I.B. Mažuranić 3, Zagreb  S4YOURB d.o.o., Beloslavec 5a, Bedenica  SABLJACI obrt za ug. i tur. vl. Hrvoje P, Sabljak Selo 65, Ogulin  Samson informatika d.o.o., Prilaz V. Brajkovića 2, Zagreb  SATEL d.o.o., Trg hrvatskih branitelja 4, Karlovac  Secus d.o.o., Miramarska 38, Zagreb  Sedmica d.o.o, Rudarska 8, Labin  Sektor osam d.o.o., Božidara Magovca 63, Zagreb  PlayCom d.o.o., Selnica Psarjevačka 26, Sv. Ivan Zelina  SEM ELECTRONIC inf. obrt, Ljudevita Gaja 3, Bjelovar  SGM INFORMATIKA d.o.o., Grge Novaka 22a, Split  Sinel telekomunikacije d.o.o., Istarska 23, Labin  Sistem Servis, Put Murvice 21, Zadar  Skriptarnica, Unska 3, Zagreb  SONO d.o.o., Mirna 10, Tenja  SORIĆ ELEKTRONIKA trg. i usluge, Ante Starčevića 35, Sisak  Span d.d., Koturaška 47, Zagreb  Spiner d.o.o., Poljana Z. Dražića 1, Zagreb  SV.EL. d.o.o., M. Vlašića 20, Poreč  Šesto Čulo d.o.o., Nikole Tesle 40, Velika Mlaka  Šmit electronic d.o.o., Metanska 1, Kutina  Tascom, Nikole Maštrovića 13, Otočac  Taurus info d.o.o., Đačka 28, Zagreb  Techno t.o., Bana Jelačića 59, Đakovo  Tehničar informatika d.o.o., Sukojišanska 30, Split  Tehničar-copyservis d.o.o., Kranjčevićeva 25a, Zagreb  Tehno shop trg. obrt, Ferde Rusana 7, Bjelovar  Tehnoline - trgovački obrt, Bože Gumpca 49a, Pula  TEHNOMOBIL, Ive Lole Ribara 8, Metković  Tehno-pro. d.o.o., O. Zakinje 10, Umag  TEHNO-VISION, Velebitska 13, Sv. Filip i Jakov  Tekica j.d.o.o., Sinkovićeva 8, Zagreb  THM-INFORMATIKA d.o.o., Franje Račkog 144/2, Đakovo  Tim Protectus d.o.o., Supetarska 8, Zagreb  Timber - trade d.o.o., Donja Dubrava 39, Otočac  Time vl. Valter Tomaško, P. Kandlera 8, Poreč  TM2 Sistem d.o.o., Mandlova 3, Zagreb  Top gradnja d.o.o., Viktora Vide 4, Split  TOP OFFICE d.o.o, Lastovska 40, Zagreb  Trgovački obrt Info-Lab, J. J. Strossmayera 3, Ogulin  Triton IT d.o.o., Bogoslava Šuleka 29, Karlovac  Prosat d.o.o., Trnčevićev put 4, Zagreb  Ultimus d.o.o., Lastovska 14, Zagreb  UNICEF Hrvatska, Radnička cesta 41/VII, Zagreb  UZI SHOP d.o.o., Špinel 34, Umag  Vendor computers d.o.o., Vrbanićeva 6, Zagreb  Venio Indicium d.o.o., Doverska 19, Split  Ventex d.o.o., Dražice 123c, Rijeka  Vertus d.o.o., Trg Stjepana Radića 8, Gospić  Visoka Razina d.o.o., Radnička cesta 52, Zagreb  Vuknić Technology d.o.o., Blajburška ulica 119a, Imotski  Canosa Inženjering d.o.o., Vukovarska 24, Dubrovnik  WEB-DATA vl. Petar Turtula, Ilica 114/1, Zagreb  ZagIT Sistemi d.o.o., Kalinovica 7, Zagreb  Zagria d.o.o., Slavonska avenija 26/9  Zvibor d.o.o., Zavrtnica 36, Zagreb |  |

1. **Isporuka kupljenih Uređaja**

Uređaji koji su predmet ove promocije, a koji su kupljeni u Promotivnom periodu i u skladu s pravilima ove promocije, bit će isporučeni kupcima od strane Samsung prodajnih partnera kod kojih su kupljeni. Rok, vrijeme i način isporuke kupljenih Uređaja samostalno određuju Samsung prodajni partneri.

1. **Pravo izmjene pravila promocije**

Samsung zadržava pravo da u bilo koje vrijeme, iz opravdanih razloga, izvrši izmjene ovih Pravila, uz obavezu da iste, bez odlaganja, javno objavi.

1. **Kontakt**

E-mail adresa za kontakt u pogledu predmetne promocije: [samsungpromocija@inventa.hr](mailto:samsungpromocija@inventa.hr)

**OBAVIJEST O PRIKUPLJANJU I OBRADI OSOBNIH PODATAKA**

Postupak prijave za ostvarenje prava na poklon u okviru predmetne promocije uključuje dostavu osobnih podataka korisnika nužnih za uspješnu prijavu.

Podaci koji će se prikupljati za gore navedene potrebe su sljedeći:

- ime i prezime korisnika,

- e-mail adresa korisnika,

- točna kućna adresa korisnika (radi dostave poklona),

- IMEI broj i serijski broj kupljenog uređaja,

- prikaz (sken) fiskalnog računa ili otpremnice za kupljeni uređaj.

Osobni podaci korisnika bit će prikupljeni i obrađeni u skladu sa Samsung pravilima privatnosti i zaštite osobnih podataka koja su navedena u nastavku ove obavijesti i u skladu s ovim Pravilima, kao i u skladu s relevantnim propisima Republike Hrvatske o zaštiti osobnih podataka.

Svrha prikupljanja osobnih podataka korisnika je provjera ispunjavanja uvjeta za ostvarenje prava na poklone te utvrđivanje adrese korisnika za dostavu poklona.

Unosom svojih osobnih podataka na način i u skladu s Pravilima predmetne promocije korisnik (sudionik u predmetnoj promociji) potvrđuje da je upoznat da će trgovačko društvo Samsung Electronics Austria GmbH, njegova podružnica u Republici Hrvatskoj i njihovi podizvođači navedene osobne podatke prikupiti i obraditi u svrhu prijave za ostvarenje prava na poklone u okviru predmetne promocije.

Korisnik (sudionik u predmetnoj promociji) ujedno potvrđuje da je upoznat sa Samsungovim Pravilima o privatnosti koja su priložena u nastavku ovog teksta, kao i da je upoznat da će Samsung postupati s prikupljenim osobnim podacima korisnika (sudionika u predmetnoj promociji) u skladu s odredbama navedenih Pravila o privatnosti.

Prijavom za sudjelovanje u ovoj promociji, odnosno unošenjem svojih osobnih podataka na način i u skladu s Pravilima predmetne promocije korisnik (sudionik u predmetnoj promociji) također potvrđuje da je upoznat i sa sljedećim:

- da je voditelj obrade osobnih podataka Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb, Radnička cesta 37, Zagreb, Hrvatska,

- da u slučaju da kupac odluči ne podijeliti svoj osobni podatak sa Samsungom, neće ostvariti pravo na poklone u okviru ove promocije,

- da će gore navedeni voditelj obrade osobnih podataka na zahtjev korisnika dopuniti, izmijeniti ili izbrisati njegove osobne podatke ako su isti nepotpuni, netočni ili neažurni te ako obrada istih nije u skladu sa zakonom,

- da je pravna osnova prikupljanja i obrade osobnih podataka korisnika ostvarenje prava na poklone u okviru predmetne promocije,

- da će osobni podaci kupca biti pohranjeni isključivo do proteka rokova za podnošenje prigovora kupca,

- da će pristup osobnim podacima kupca za svrhu dostave poklona u okviru predmetne promocije, osim Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnice Zagreb, imati i Samsungov podizvođač,

- da, ako smatra da se s njegovim osobnim podacima postupa na nezakonit način, kupac ima pravo u svakom trenutku podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

**Samsung Electronics Austria GmbH**

**SAMSUNG ELECTRONICS AUSTRIA GMBH, PODRUŽNICA ZAGREB**

**PRAVILA O PRIVATNOSTI**

**Na snazi od: svibanj 2018.**

U tvrtki Samsung Electronics Austria GmbH, našoj podružnici u Zagrebu i našim povezanim društvima („Samsung“, „mi“, „nas“, „naš“) znamo koliko je privatnost važna našim zaposlenicima, dobavljačima, klijentima i svima drugima s kojima surađujemo, pa se trudimo biti jasni u vezi s tim kako prikupljamo, koristimo, otkrivamo, prenosimo i pohranjujemo osobne podatke.

U nastavku slijede glavna pitanja koja su obuhvaćena našim Pravilima o privatnosti.

1. **Područje primjene i svrha**
2. **Odgovornost za usklađenost**
3. **Naša odgovornost**
4. **Definicije**
5. **Načela Opće uredbe o zaštiti podataka**
6. **Posebne kategorije osobnih podataka**
7. **Dijeljenje osobnih podataka (uključujući prijenos podataka izvan EGP-a)**
8. **Izrada profila i automatizirano donošenje odluka**
9. **Izravni marketing**
10. **Vođenje evidencije**
11. **Prava ispitanika**
12. **Povreda osobnih podataka**
13. **Ažuriranje Pravila**
14. **Korisni podaci za kontakt**
15. **Područje primjene i svrha**

Ovim dokumentom utvrđuju se pravila zaštite podataka i zakonski uvjeti koje je potrebno ispuniti, a koji se odnose na dobivanje, postupanje, obradu, pohranu, prijenos i uništavanje osobnih podataka.

Vrste podatka koje ćemo možda obrađivati uključuju detalje o sadašnjim, prošlim i potencijalnim budućim članovima osoblja, dobavljačima, klijentima i svima onima s kojima komuniciramo. Podaci koji se čuvaju na papiru, računalu ili nekom drugom mediju podliježu pravnim zaštitnim mjerama utvrđenima u Općoj uredbi o zaštiti podataka („GDPR“) i mjerodavnom pravu za zaštitu podataka kojima se nameću ograničenja načina na koje smijemo koristiti spomenute podatke.

Održavanje najviših standarda u našem postupanju s osobnim podacima kolektivna je i individualna odgovornost te se ova Pravila primjenjuju na načine dobivanja, korištenja, pohrane, brisanja i drugih oblika obrade osobnih podataka s kojima se susrećemo u našem poslovanju. Ona uključuju opširni sažetak glavnih obveza zaštite podataka koja se primjenjuju na nas kao organizaciju.

Ova Pravila o privatnosti primjenjuju se na sve Samsungove zaposlenike i druge pružatelje usluga Samsungu (uključujući, ali se ne ograničavajući na izvođače radova i agencijske radnike) (zajednički „članovi osoblja“). Svi članovi osoblja dužni su se pobrinuti da razumiju i pridržavati se ovih Pravila u pogledu bilo kakvih osobnih podataka kojima imaju pristup u svom radu.

Članovi osoblja također će biti dužni pohađati obuku u vezi s ovim i srodnim pravilima na zahtjev Samsunga.

1. **Odgovornost za usklađenost**

Za nadgledanje provođenja zaštite podataka i poštivanja ovih Pravila odgovoran je službenik za zaštitu podataka čiji se podaci za kontakt nalaze na kraju ovih Pravila.

Osobe na rukovodećim pozicijama odgovorne su za to da članovi njihovih timova poštuju pravila zaštite podataka.

1. **Naša odgovornost**

Općom uredbom o zaštiti podataka predviđaju se visoke novčane kazne za organizacije koje krše njezine odredbe. Ovisno o vrsti povrede, organizacije bi mogle platiti kaznu u iznosu do 20 milijuna eura, odnosno 4% ukupnog godišnjeg prometa na svjetskoj razini za prošlu financijsku godinu.

1. **Definicije**

**Podaci iz kaznenih evidencija** odnose se na kaznena djela koje je osoba počinila i osude koje su joj izrečene.

**Voditelji obrade** su osobe ili organizacije koje određuju svrhu i način obrade osobnih podataka. Njihova je dužnost utvrditi prakse i pravila koja će biti u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka. Mi smo voditelji obrade svih osobnih podataka koji se koriste u našem poslovanju. Naši dobavljači, savjetnici i izvođači radova također mogu biti voditelji obrade.

**Ispitanici** u smislu ovih Pravila podrazumijevaju sve živuće pojedince čijim osobnim podacima raspolažemo, uključujući sadašnje, prošle i potencijalne klijente, dobavljače, agente, ulagače te članove našeg osoblja. Svi ispitanici imaju zakonska prava u pogledu svojih osobnih podataka.

**Osobni podaci** su podaci koji se odnose na živućeg pojedinca čiji se identitet može utvrditi na temelju tih podataka (ili na temelju tih i drugih podataka koje posjedujemo). Osobni podaci mogu biti činjenice (primjerice, ime, adresa ili datum rođenja) ili mišljenja (primjerice procjena radnog učinka). Definicija osobnih podataka u Općoj uredbi o zaštiti podataka i mjerodavnom pravu za zaštitu podataka vrlo je široka, pa je u skladu s time pod osobne podatke moguće svrstati jako puno identifikatora. Ovo uključuje ime, identifikacijski broj i podatke o lokaciji.

**Obrada** je bilo koji postupak koji uključuje upotrebu osobnih podataka. Uključuje dobivanje, korištenje, pregled, pristup, bilježenje ili posjedovanje podataka ili obavljanje jedne radnje ili skupa radnji u vezi s podacima, uključujući njihovu organizaciju, ispravljanje, pronalaženje, upotrebu, otkrivanje, brisanje ili uništavanje. Obrada također podrazumijeva prijenos osobnih podataka trećim osobama.

**Podaci posebnih kategorija** (prethodno znani kao osjetljivi osobni podaci) uključuju podatke o rasnom ili etničkom podrijetlu osobe, njezinim političkim mišljenjima, vjerskim ili sličnim uvjerenjima, članstvu u sindikatu, fizičkom ili mentalnom zdravlju ili stanju i spolnom životu te genetske i biometrijske podatke u svrhu identifikacije pojedinca.

1. **Načela Opće uredbe o zaštiti podataka**

Svatko tko vrši obradu podataka mora poštivati provediva načela dobre prakse utvrđena u Općoj uredbi o zaštiti podataka kojih će se Samsung pridržavati na sljedeće načine:

* Osobne ćemo podatke obrađivati zakonito, pošteno i transparentno (vidjeti pod „zakonitost, poštenost i transparentnost”).
* Osobne ćemo podatke prikupljati u posebne, izričite i zakonite svrhe te ih nećemo obrađivati na način koji nije u skladu s tim svrhama (vidjeti pod „ograničavanje svrhe i smanjenje količine podataka“).
* Obrađivat ćemo osobne podatke koji su primjereni, relevantni i ograničeni na ono što je nužno u odnosu na svrhe u koje se obrađuju (vidjeti pod „ograničavanje svrhe i smanjenje količine podataka“).
* Pobrinut ćemo se da osobni podaci budu točni i prema potrebi ažurni; ako su podaci netočni, poduzet ćemo svaku razumnu mjeru kako bi oni bili bez odlaganja izbrisani ili ispravljeni, uzimajući u obzir svrhe u koje se ti podaci obrađuju (vidjeti pod „točnost“).
* Osobne ćemo podatke čuvati u onom obliku koji omogućuje identifikaciju pojedinca na kojeg se oni odnose samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci obrađuju (vidjeti pod „ograničenje pohrane“).
* Primjenjivat ćemo odgovarajuće tehničke ili organizacijske mjere kojima se osigurava sigurnost osobnih podataka, uključujući zaštitu od neovlaštene ili nezakonite obrade te od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja (vidjeti pod „cjelovitost i povjerljivost”).

U nastavku slijede dodatne informacije o svakom od ovih načela.

* 1. **Zakonitost, poštenost i transparentnost**

Cilj mjerodavnog prava o zaštiti osobnih podataka nije spriječiti obradu osobnih podataka, već osigurati da se to čini pošteno i bez negativnog učinka na prava ispitanika.

Obrada osobnih podataka zakonita je ako je ispunjen jedan od zakonskih uvjeta obrade. Ovi zakonski uvjeti uključuju sljedeće: ispitanik je izričito i slobodno dao privolu za obradu; obrada je propisana zakonom; obrada je nužna za izvršavanje ugovora koji smo sklopili s ispitanikom; obrada je nužna za potrebe zakonitih interesa Samsunga ili strane kojoj su podaci otkriveni (osim kada su od tih interesa jači interesi ili temeljna prava ili slobode pojedinca). Prije početka obrade osobnih podataka (primjerice, prije prikupljanja osobnih podataka od pojedinca) razmatramo razloge za prikupljanje podataka i zašto su nam oni potrebni. Također utvrđujemo pravnu osnovu koja nam omogućuje zakonito dobivanje i obradu podataka.

Ispitaniku je, u skladu sa zakonom, potrebno dostaviti određene informacije, uključujući (ali ne se ograničavajući na) sljedeće: tko je voditelj obrade (u ovom slučaju to smo mi, Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb, Zagreb, Radnička cesta 37b, Republika Hrvatska); svrhe radi kojih ćemo obrađivati podatke, pravnu osnovu za obradu, identitet osoba kojima podaci mogu biti otkriveni ili preneseni i prava ispitanika u vezi s njihovim osobnim podacima. Ove informacije moraju biti sadržane u odgovarajućoj obavijesti o privatnosti podataka ili izjavi o poštenoj obradi podataka.

* 1. **Ograničavanje svrhe i smanjenje količine podataka**

Osobni podaci mogu se obrađivati samo radi određenih svrha o kojima je ispitanik bio obaviješten prilikom prvog prikupljanja podataka ili u druge svrhe koje su izričito dopuštene mjerodavnim pravom o zaštiti podataka. To znači da se osobni podaci ne smiju prikupljati u jedne, a koristiti u druge svrhe. Ako je potrebno promijeniti svrhu radi koje se osobni podaci obrađuju, ispitanik mora biti obaviješten o novoj svrsi prije početka bilo kakve obrade.

* 1. **Točnost**

Osobni podaci moraju biti točni i ažurni. Neispravni podaci ili podaci koji dovode u zabludu nisu točni, pa je stoga potrebno poduzeti korake u svrhu provjere točnosti svih osobnih podataka u trenutku njihova prikupljanja te nakon toga u redovitim vremenskim razmacima. Netočne ili neažurne podatke potrebno je uništiti.

* 1. **Ograničenje pohrane**

Osobne podatke potrebno je čuvati u obliku koji ne omogućuje identifikaciju pojedinca na kojeg se oni odnose samo onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe radi kojih se osobni podaci prikupljaju. To znači da je podatke potrebno uništiti ili izbrisati iz našeg sustava kad oni više nisu potrebni, a osobne podatke potrebno je sakriti.

Nakon isteka razdoblja čuvanja, evidencija koja sadrži osobne podatke bit će uklonjena na siguran način i uništena, osim u slučaju kada postoji opravdan poslovni razlog za njezino zadržavanje i nakon ovog razdoblja (primjerice, ispitanik je pokrenuo spor protiv nas i zadržani osobni podaci relevantni su za taj spor).

* 1. **Cjelovitost i povjerljivost**

Dužni smo poduzeti odgovarajuće mjere zaštite protiv nezakonite ili neovlaštene obrade osobnih podataka te protiv njihova slučajnog gubitka ili oštećenja. Ispitanici mogu pred sudom pokrenuti postupak za dobivanje naknade za štetu nastalu uslijed gubitka osobnih podataka.

Očuvanje sigurnosti podataka podrazumijeva osiguravanje povjerljivosti, cjelovitosti i dostupnosti osobnih podataka koje se definiraju kako slijedi:

1. Povjerljivost znači da pristup osobnim podacima imaju samo one osobe koje su ovlaštene za njihovo korištenje.
2. Cjelovitost znači da osobni podaci moraju biti točni i prikladni za svrhe u koje se obrađuju te pouzdani za svog vijeka trajanja (odnosno, neovlaštene osobe ne smiju izmijeniti te podatke).
3. Dostupnost znači da ovlašteni korisnici imaju mogućnost pristupa podacima ako su im oni neophodni za odobrene svrhe. Stoga je osobne podatke, umjesto na pojedinim osobnim računalima, potrebno pohranjivati u našem središnjem računalnom sustavu.

Sigurnosni postupci uključuju:

1. Kontrole pri ulazu. Prijavljivanje neznanca u prostorijama s kontroliranim ulazom.
2. Sigurne stolove i ormare na zaključavanje. Zaključavanje stolova i ormara ako se u njima čuvaju povjerljive informacije bilo koje vrste. (Osobni podaci uvijek se smatraju povjerljivima).
3. Načine uništavanja. Papirnate dokumente potrebno je izrezati. Diskete i kompaktne diskove samo za čitanje (CD-ROM) potrebno je fizički uništiti onda kada oni više nisu potrebni.
4. Opremu. Samsungovi članovi osoblja dužni su osigurati da povjerljive informacije prolaznicima nisu vidljive na zaslonima te se odjaviti s osobnog računala kad ga ostavljaju bez nadzora.

Samsung se pridržava svih postupaka i koristi sve raspoložive tehnologije kako bi se očuvala sigurnost svih osobnih podataka od trenutka njihova prikupljanja pa sve do njihova uništenja. U praksi to znači sljedeće:

1. Može se pristupiti samo onim osobnim podacima za koje postoji dopuštenje te samo u odobrene svrhe.
2. Niti jednoj drugoj osobi (uključujući i druge Samsungove članove osoblja) ne smije se omogućiti pristup osobnim podacima, osim ako imaju odgovarajuće dopuštenje za to.
3. osobni podaci se štite primjerice poštivanjem pravila o pristupu prostorijama, pristupu računalu, zaštitom pomoću lozinke i enkripcijom, omogućavanjem sigurne pohrane podataka i njihovog uništavanja, te drugim mjerama sigurnosti utvrđenim u Samsungovim pravilima o sigurnosti podataka.
4. Osobne podatke (uključujući i osobne podatke u spisima) ili uređaje koji sadrže osobne podatke (ili uređaje koje je moguće upotrijebiti kako bi se pristupilo osobnim podacima) ne iznosi se iz Samsungovih prostorija, osim ako su poduzete odgovarajuće mjere sigurnosti (primjerice, pseudonimizacija, enkripcija ili zaštita lozinkom) radi zaštite podataka i uređaja.
5. Osobne podatke se ne pohranjuje na lokalnom disku ili osobnom uređaju koji se upotrebljavaju u radne svrhe.
6. **Posebne kategorije osobnih podataka**

Povremeno ćemo možda morati obrađivati posebne kategorije osobnih podataka.

Posebne kategorije osobnih podataka obrađivat ćemo samo onda kada za to imamo pravnu osnovu (vidjeti u Odjeljku 5 ovih Pravila) i kada se primjenjuje jedan od posebnih uvjeta za obradu podataka posebnih kategorija. Posebni uvjeti uključuju, ali se ne ograničavaju na sljedeće:

1. Ispitanik je dao izričitu privolu za obradu.
2. Obrada je nužna za potrebe ostvarivanja prava i izvršavanja obveza Samsunga ili ispitanika u području radnog prava.
3. Obrada je nužna za zaštitu životno važnih interesa ispitanika, a ispitanik je fizički nesposoban dati privolu.
4. Obrada se odnosi na podatke za koje je očito da ih je objavio ispitanik.
5. Obrada je nužna za uspostavu, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.
6. Obrada je nužna za potrebe od značajnog javnog interesa.

Posebne kategorije osobnih podataka neće se obrađivati:

1. sve dok se ne provede procjena učinka prikupljanja i
2. dok se osobu na koju se odnose osobni podaci na prikladan način ne obavijesti (izjavom o zaštiti privatnosti ili na drugi način) o prirodi obrade, svrha radi kojih i pravne osnove na temelju koje se ona vrši.
3. **Dijeljenje osobnih podataka (uključujući prijenos podataka izvan EGP-a)**

Osobni podaci mogu se prenositi samo trećoj strani kao pružatelju usluga koja pristaje pridržavati se potrebnih pravila i postupaka i ispunjavati sve relevantne ugovorne odredbe koje od nje zahtijevamo te koja na zahtjev pristaje na provedbu odgovarajućih mjera.

Osobni podaci mogu se podijeliti s drugim članom osoblja naše grupe (koja uključuje naša društva kćeri i naše nadređeno društvo skupa s njegovim društvima kćerima) samo ako su primatelju takvi podaci neophodni za potrebe posla, a prijenos je u skladu s primjenjivim ograničenjima prekograničnog prijenosa (vidjeti u nastavku).

Zakonodavstvo o zaštiti podataka ograničava prijenos podataka u zemlje izvan Europskog gospodarskog prostora („EGP”) kako se ne bi ugrozilo traženu razinu zaštite podataka. Osobni podaci koji potječu iz jedne zemlje prenose se preko granice ako ih se dostavlja, šalje, vrši uvid u njih ili im se pristupa u nekoj drugoj zemlji. Prije prekograničnog prijenosa osobnih podataka provjerit će se jesu li za to zadovoljeni svi potrebni uvjeti.

1. **Izrada profila i automatizirano donošenje odluka**

Postoje značajna ograničenja u pogledu okolnosti u kojima je moguće donijeti automatiziranu odluku o pojedincima (radi se o odluci koja se donosi isključivo automatizirano, bez ikakvog uplitanja čovjeka). Ovo vrijedi i za izradu profila (radi se o automatiziranoj obradi osobnih podataka za ocjenu određenih aspekata u vezi s pojedincem, primjerice bi li pojedincu bili zanimljivi određeni proizvodi).

Ova vrsta odlučivanja moguća je samo radi izvršavanja ugovora, onda kada je to dopušteno zakonom ili ako je pojedinac na to dao izričitu privolu. Pojedinci imaju pravo na informacije o donošenju odluka te imaju određena prava o kojima moraju biti obaviješteni, uključujući pravo na zahtijevanje ljudske intervencije ili pravo na osporavanje odluke, a za ovu vrstu odlučivanja također postoje stroga ograničenja u vezi s korištenjem posebnih kategorija osobnih podataka.

Svaka aktivnost izrade profila bit će provedena potpuno u skladu s mjerodavnim zakonodavstvom.

1. **Izravni marketing**

Postoje strogi zahtjevi zaštite podataka u vezi s izravnim marketingom koji je usmjeren na naše klijente te pritom slijedimo sve smjernice koje se odnose na nas.

1. **Vođenje evidencije**

Važno je da možemo dokazati da se pridržavamo načela obrade podataka. Onda kada je to potrebno, vodimo odgovarajuću evidenciju o našem postupanju s osobnim podacima. Ona može uključivati evidenciju o pravnim osnovama na temelju kojih obrađujemo osobne podatke, evidenciju o podacima poslanima ispitanicima i evidenciju o našoj obradi osobnih podataka.

1. **Prava ispitanika**

Osobni se podaci obrađuju u skladu s pravima ispitanika. Ispitanici imaju sljedeća prava:

1. Ako su dali privolu na obradu, oni mogu u bilo kojem trenutku povući tu privolu (ovo mora biti jednako jednostavno kao i njezino davanje).
2. Imaju pravo na jasne, transparentne i lako razumljive informacije o načinima upotrebe njihovih osobnih podataka (upravo zbog toga i pružamo izjavu o privatnosti podataka).
3. Imaju pravo zatražiti pristup svim podacima u posjedu voditelja obrade koji se odnose na njih.
4. Imaju pravo zatražiti da se netočni podaci izmijene i isprave.
5. Imaju pravo zahtijevati brisanje podataka koji se odnose na njih a koji se nalaze u posjedu voditelja obrade ako su za to ispunjeni određeni uvjeti utvrđeni primjenjivim pravom.
6. Imaju pravo zahtijevati ograničavanje obrade u slučajevima kada su za to ispunjeni određeni uvjeti utvrđeni primjenjivim pravom.
7. Imaju pravo zahtijevati prijenos podataka drugom voditelju obrade ako su za to ispunjeni određeni uvjeti utvrđeni primjenjivim pravom.
8. Imaju pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka ako su za to ispunjeni određeni uvjeti utvrđeni primjenjivim pravom o zaštiti podataka.
9. Imaju pravo da se na njih ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila, koja proizvodi pravne učinke koji se odnose na njih ili na sličan način značajno na njih utječe, osim ako su dali izričitu privolu za to ili ako je to neophodno za sklapanje ili izvršavanje ugovora s njima.
10. Imaju pravo na pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka u vezi s našom obradom podataka (podaci za kontakt nalaze se u nastavku), iako bismo voljeli potaknuti ispitanika da se u slučaju bilo kakvih nedoumica najprije obrati nama kako bismo mi pokušali riješiti problem.

Ako ispitanik želi ostvariti neko od svojih prava, treba se obratiti Službeniku za zaštitu podataka. Možda će biti potrebno poduzeti odgovarajuće korake radi utvrđivanja identiteta osobe koja podnosi zahtjev.

Službeni zahtjev ispitanika (podnositelja zahtjeva) za pristup osobnim podacima koji se odnose na njega i koji se nalaze u posjedu zagrebačke podružnice tvrtke Samsung Electronics Austria GmbH može se podnijeti u pisanom obliku. Međutim, zahtjev ispitanika za pristup osobnim podacima ne mora nužno biti služben niti on mora biti podnijet u pisanom obliku (pristup osobnim podacima moguće je zatražiti na društvenim mrežama ili telefonski). Svaki član osoblja koji zaprimi zahtjev za pristup osobnim podacima bez odlaganja će proslijediti zahtjev službeniku za zaštitu podataka i/ili pravnoj službi i službi za praćenje usklađenosti.

Službenik za zaštitu podataka će, osim u iznimnim slučajevima, odgovoriti na zahtjev u roku od 30 dana od njegova primitka. Ako Samsung ne može pružiti zatražene osobne podatke, razlozi za to bit će potpuno dokumentirani te će ispitanik biti obaviješten o njima u pisanom obliku. Ispitaniku će također biti dostavljeni podaci o nadležnom nadzornom tijelu kojem je moguće podnijeti pritužbu, u skladu sa zahtjevima mjerodavnog prava o zaštiti podataka.

1. **Povreda osobnih podataka**

Povreda osobnih podataka je kršenje sigurnosti koje dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani. Povreda ne mora nužno podrazumijevati otkrivanje osobnih podataka vanjskom izvoru bez potrebnog dopuštenja, ali može značiti da je netko iznutra pristupio tim podacima bez potrebnog dopuštenja.

Neke oblike povrede dužni smo prijaviti nadležnom regulatornom tijelu, a u ograničenom broju slučajeva i samim ispitanicima.

O povredi osobnih podataka ili sumnji na povredu bez odlaganja ćemo obavijestiti Službu za sigurnost europskog sjedišta Samsunga, službenika za zaštitu podataka Samsung Electronics Austria GmbH Podružnice Zagreb i/ili pravnu službu i službu za praćenje usklađenosti kako bi oni mogli poduzeti neophodne mjere ili po potrebi proslijediti slučaj dalje.

1. **Ažuriranje Pravila**

Odjel za ljudske resurse, pravna služba i služba za praćenje usklađenosti zaduženi su za održavanje, redovit pregled i ažuriranje ovih Pravila. O ažuriranju i izmjenama ovih Pravila bit ćete obaviješteni putem oglasne ploče i/ili elektroničkom poštom.

1. **Podaci za kontakt**

U vezi sa zaštitom osobnih podataka možete se obratiti na sljedeću adresu:

Samsung Electronics Austria GmbH, Podružnica Zagreb

Radnička cesta 37b, Zagreb, Republika Hrvatska

Adresa e-pošte: Obratite nam se na [**dataprotection.sead@samsung.com**](mailto:dataprotection.sead@samsung.com)

Agencija za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, Zagreb, Republika Hrvatska